



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานวัฒนธรรมจังหวัดสกลนคร โทร ๐ ๔๒๗๑ ๖๒๔๗ โทรสาร ๐ ๔๒๗๑ ๖๒๔๗

ที่ สน ๐๐๓๑/

วันที่ ๓๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๑

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการแก้ไขปัญหาห้องเรียน/ห้องทุกซ์ของสำนักงานวัฒนธรรมจังหวัดสกลนคร  
เรียน วัฒนธรรมจังหวัดสกลนคร

ตามที่สำนักงานวัฒนธรรมจังหวัดสกลนคร ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกซ์ เพื่อแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกซ์ ตลอดจนเป็นช่องทางในการร้องเรียนเรื่องการทุจริตของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานในสำนักงานวัฒนธรรมจังหวัดสกลนคร นั้น

สำนักงานวัฒนธรรมจังหวัดสกลนคร ได้รวบรวมและติดตามผลการดำเนินงานในการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกซ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ จึงรายงานผลการดำเนินงาน ดังต่อไปนี้

๑. เรื่องราวร้องเรียนร้องทุกซ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ มีจำนวนทั้งสิ้น ๒ เรื่อง

- ประจำเดือนตุลาคม ๒๕๖๐ จำนวน - เรื่อง
- ประจำเดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๐ จำนวน - เรื่อง
- ประจำเดือนธันวาคม ๒๕๖๐ จำนวน - เรื่อง
- ประจำเดือนมกราคม ๒๕๖๑ จำนวน - เรื่อง
- ประจำเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๑ จำนวน - เรื่อง
- ประจำเดือนมีนาคม ๒๕๖๑ จำนวน - เรื่อง
- ประจำเดือนเมษายน ๒๕๖๑ จำนวน - เรื่อง
- ประจำเดือนพฤษภาคม ๒๕๖๑ จำนวน ๑ เรื่อง
- ประจำเดือนมิถุนายน ๒๕๖๑ จำนวน - เรื่อง
- ประจำเดือนกรกฎาคม ๒๕๖๑ จำนวน ๑ เรื่อง
- ประจำเดือนสิงหาคม ๒๕๖๑ จำนวน - เรื่อง
- ประจำเดือนกันยายน ๒๕๖๑ จำนวน - เรื่อง

๒. เรื่องราวร้องเรียนร้องทุกซ์ในเรื่องการทุจริต และการแจ้งเบาะแสการทุจริต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ มีจำนวนทั้งสิ้น - เรื่อง

- ประจำเดือนตุลาคม ๒๕๖๐ จำนวน - เรื่อง
- ประจำเดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๐ จำนวน - เรื่อง
- ประจำเดือนธันวาคม ๒๕๖๐ จำนวน - เรื่อง
- ประจำเดือนมกราคม ๒๕๖๑ จำนวน - เรื่อง
- ประจำเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๑ จำนวน - เรื่อง
- ประจำเดือนมีนาคม ๒๕๖๑ จำนวน - เรื่อง
- ประจำเดือนเมษายน ๒๕๖๑ จำนวน - เรื่อง
- ประจำเดือนพฤษภาคม ๒๕๖๑ จำนวน - เรื่อง
- ประจำเดือนมิถุนายน ๒๕๖๑ จำนวน - เรื่อง
- ประจำเดือนกรกฎาคม ๒๕๖๑ จำนวน - เรื่อง
- ประจำเดือนสิงหาคม ๒๕๖๑ จำนวน - เรื่อง
- ประจำเดือนกันยายน ๒๕๖๑ จำนวน - เรื่อง

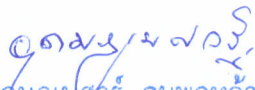
“อยู่สกล รักสกล ทำเพื่อสกลนคร”

๓. สรุปผลการดำเนินงานการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ มีดังนี้

๓.๑ ได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาและแจ้งผลความคืบหน้าให้ประชาชนทราบ ภายใน ๑๕ วัน  
จำนวน ๒ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

๓.๒ ได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาและแจ้งผลความคืบหน้าให้ประชาชนทราบ เกินกำหนด  
๑๕ วัน จำนวน - เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๐

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ว่าที่ ร.อ.   
(อุตมภูเบศร์ จุฬพลหล้า)  
นักวิชาการวัฒนธรรมชำนาญการ