

ผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติหน้าที่พิธีการศพที่ได้รับพระราชทานของเจ้าหน้าที่กระทรวงวัฒนธรรม”

กลุ่มพิธีการศพที่ได้รับพระราชทาน สำนักงานวัฒนธรรมจังหวัดสกลนคร

วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๔ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

จำนวน ๓๑ หมายรับสั่ง

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การสรุปผลการประเมินความพึงพอใจ “การปฏิบัติหน้าที่งานพิธีการศพที่ได้รับพระราชทาน” กลุ่มพิธีการศพที่ได้รับพระราชทาน สำนักงานวัฒนธรรมจังหวัดสกลนคร ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๔ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสภาพปัญหา อุปสรรคและข้อเสนอแนะแนวทางในการดำเนินงานวางแผน “การปฏิบัติหน้าที่งานพิธีการศพที่ได้รับพระราชทาน” กลุ่มพิธีการศพที่ได้รับพระราชทาน สำนักงานวัฒนธรรมจังหวัดสกลนคร กลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบประเมินความพึงพอใจประกอบด้วยเจ้าภาพ ทายาท และญาติของผู้วายชนม์ โดยได้นำข้อมูลในการ ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ “การปฏิบัติหน้าที่งานพิธีการศพที่ได้รับพระราชทาน” ถึงเจ้าภาพ ทายาท และญาติของผู้วายชนม์ จำนวน ๓๑ คน ตามหมายรับสั่ง และได้แบบประเมินความพึงพอใจคืนมา จำนวน ๓๑ ฉบับ คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ ของแบบประเมินความพึงพอใจทั้งหมด เพื่อให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ได้นำข้อมูลที่นำมาวิเคราะห์และเสนอผลการวิเคราะห์โดยใช้ตารางประกอบคำบรรยายจำแนก ๓ ตอน ตามลำดับ ต่อไปนี้

ตอนที่ ๑ การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ จำแนกตามตัวแปร เพศ อายุ ประเภทงานที่ขอรับบริการ

ตอนที่ ๒ การวิเคราะห์หาค่าเฉลี่ย “การปฏิบัติหน้าที่งานพิธีการศพที่ได้รับพระราชทาน” กลุ่มพิธีการศพที่ได้รับพระราชทาน สำนักงานวัฒนธรรมจังหวัดสกลนคร ตามความคิดเห็นของเจ้าภาพ ทายาท และญาติของผู้วายชนม์ ในจังหวัดสกลนคร

ตอนที่ ๓ การวิเคราะห์แบบประเมินความพึงพอใจปลายเปิดเกี่ยวกับปัญหาและข้อเสนอแนะในการแก้ปัญหา “การปฏิบัติหน้าที่งานพิธีการศพที่ได้รับพระราชทาน” กลุ่มพิธีการศพที่ได้รับพระราชทาน สำนักงานวัฒนธรรมจังหวัดสกลนคร

๑. ผู้ประเมิน รวม ๓๑ คน (ตามหมายรับสั่ง)

เพศชาย จำนวน ๒๐ คน

เพศหญิง จำนวน ๑๑ คน

๒. การวิเคราะห์ข้อมูล ความหมายค่าเฉลี่ย (Mean) ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด. ๒๕๔๓ :๑๐๐)

ค่าเฉลี่ยของคะแนน ๔.๕๑ – ๕.๐๐ หมายถึง พอใจมากที่สุด

ค่าเฉลี่ยของคะแนน ๓.๕๑ – ๔.๕๐ หมายถึง พอใจมาก

ค่าเฉลี่ยของคะแนน ๒.๕๑ – ๓.๕๐ หมายถึง พอใจปานกลาง

ค่าเฉลี่ยของคะแนน ๑.๕๑ – ๒.๕๐ หมายถึง พอใจน้อย

ค่าเฉลี่ยของคะแนน ๑.๐๐ – ๑.๕๐ หมายถึง พอใจน้อยที่สุด

๓. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

๑. ร้อยละ (Percentage)

๒. ค่าเฉลี่ย (Mean)

๓. ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

๔. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

X แทน ค่าเฉลี่ย

S.D แทน ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

4. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

\bar{X} แทน ค่าเฉลี่ย

n แทน จำนวนกลุ่มตัวอย่าง

S.D แทน ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

ตอนที่ ๑ การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ

การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน “การปฏิบัติหน้าที่งานพิธีการศพที่ได้รับพระราชทาน” จำนวน ๓๑ คน ซึ่งเป็นเจ้าภาพ ทายาท และญาติของผู้วายชนม์ ในจังหวัดสกลนคร ปรากฏผลดังตารางที่ ๑

ตารางที่ ๑ จำนวน และร้อยละข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ จำแนกตามตัวแปรเพศ (n = ๒๑)

เพศผู้ประเมิน	จำนวน	ร้อยละ
๑. ชาย	๒๐	๖๔.๕๑
๒. หญิง	๑๑	๓๕.๔๙
รวม	๓๑	๑๐๐.๐

จากตารางที่ ๑ เจ้าภาพ ทายาท และญาติของผู้วายชนม์ ในจังหวัดสกลนคร ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ ๖๔.๕๑ และเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ ๓๕.๔๙ ตามลำดับ

ตารางที่ ๒ จำนวน และร้อยละข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ จำแนกตามตัวแปรอายุ (n = ๓๑)

อายุผู้ประเมิน	จำนวน	ร้อยละ
๑. ผู้รับบริการส่วนใหญ่มีอายุ ๔๐-๔๙ ปี	๑๕	๔๘.๓๙
๒. รองลงมาคืออายุ ๓๐-๓๙ ปี	๑๑	๓๕.๔๙
๓. รองลงมาคืออายุ ๒๐-๒๙ ปี	๓	๙.๖๗
๔. รองลงมาคืออายุ ๕๐ ปี ขึ้นไป	๒	๖.๔๕
๕. อายุต่ำกว่า ๒๐ ปี	๐	๐
รวม	๓๑	๑๐๐.๐

จากตารางที่ ๒ เจ้าภาพ ทายาท และญาติของผู้วายชนม์ ในจังหวัดสกลนคร ส่วนใหญ่มีอายุอยู่ในช่วง ๔๐-๔๙ ปี คิดเป็นร้อยละ ๔๘.๓๙ รองลงมาคืออายุในช่วง ๓๐-๓๙ ปี คิดเป็นร้อยละ ๓๕.๔๙ อายุในช่วง ๒๐-๒๙ ปี คิดเป็นร้อยละ ๙.๖๗ อายุในช่วง ๕๐ ปี ขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ ๖.๔๕ และอายุต่ำกว่า ๒๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๐ ตามลำดับ

ตารางที่ ๓ จำนวน และร้อยละข้อมูลทั่วไปจำแนกตาม ประเภทงานที่ขอรับบริการ (n = ๓๑)

อายุผู้ประเมิน	จำนวน	ร้อยละ
๑. พระราชทานเพลิงศพ	๒๐	๖๔.๕๒
๒. พระราชทานน้ำหลวงอาบศพ	๕	๑๖.๑๔
๓. พระราชทานดินหลวงฝังศพ	๑	๓.๒๒
๔. งานเชิญหีบออกตั้ง	๔	๑๒.๙๐
๕. งานสวดพระอภิธรรม	๐	๐
๖. งานบรรจุศพ	๐	๐
๗. งานอื่น ๆ (อัญเชิญพวงมาลาพระราชทาน)	๑	๓.๒๒
รวม	๓๑	๑๐๐.๐

จากตารางที่ ๓ จำนวนร้อยละข้อมูลทั่วไปจำแนกตามตัวแปรประเภทงานที่ขอรับบริการ ของเจ้าภาพ ทายาท และญาติของผู้วายชนม์ ในจังหวัดสกลนคร ส่วนใหญ่ พระราชทานเพลิงศพ คิดเป็นร้อยละ ๖๔.๕๒ รองลงมาคือพระราชทานน้ำหลวงอาบศพ คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๑๔ งานเชิญหีบออกตั้ง คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๙๐ พระราชทานดินหลวงฝังศพ คิดเป็นร้อยละ ๓.๒๒ งานอื่น ๆ (อัญเชิญพวงมาลาพระราชทาน) คิดเป็นร้อยละ ๓.๒๒ งานสวดพระอภิธรรม คิดเป็นร้อยละ ๐ และงานบรรจุศพ คิดเป็นร้อยละ ๐ ตามลำดับ

ตอนที่ ๒ การวิเคราะห์“การปฏิบัติหน้าที่งานพิธีการศพที่ได้รับพระราชทาน” กลุ่มพิธีการศพที่ได้รับพระราชทาน สำนักงานวัฒนธรรมจังหวัด สกลนคร ตามความคิดเห็นของเจ้าภาพ ทายาท และญาติของผู้วายชนม์ ในจังหวัดสกลนคร

ตารางที่ ๔ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของกลุ่มผู้รับบริการ เกี่ยวกับความพึงพอใจในการให้บริการ ด้านเจ้าหน้าที่กระทรวงวัฒนธรรม ผู้ให้บริการ (n = ๓๑) เป็นรายชื่อ (ข้อ ๑ – ข้อ ๔)

ที่	ประเด็นวัดความพึงพอใจ	\bar{X} X	S.D.	ระดับความพอใจ
๑.	การแต่งการเรียบร้อย	๕.๐๐	0.00	พอใจมากที่สุด
๒.	ความสุภาพในการปฏิบัติงาน	๕.๐๐	0.00	พอใจมากที่สุด
๓.	การปฏิบัติงานเป็นไปด้วยความเรียบร้อย	๕.๐๐	0.00	พอใจมากที่สุด
๔.	การให้คำแนะนำหรือตอบข้อซักถามมีความชัดเจน	๕.๐๐	0.00	พอใจมากที่สุด
	รวม	๕.๐๐	๕.๐๐	พอใจมากที่สุด

จากตารางที่ ๔ ความพึงพอใจในการให้บริการ ด้านเจ้าหน้าที่กระทรวงวัฒนธรรมผู้ให้บริการ โดยภาพรวมอยู่ในระดับพอใจมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อ พบว่า ทุกข้ออยู่ในระดับพอใจมากที่สุด

ตารางที่ ๕ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของกลุ่มผู้รับบริการ เกี่ยวกับความพึงพอใจในการให้บริการ ด้านเจ้าหน้าที่กระทรวงวัฒนธรรมผู้ให้บริการ (n = ๓๑) โดยภาพรวม

ที่	ประเด็นความพึงพอใจ	\bar{X} ตุลาคม ๒๕๖๒	\bar{X} พฤศจิกายน ๒๕๖๒	\bar{X} ธันวาคม ๒๕๖๒	\bar{X} มกราคม ๒๕๖๓	\bar{X} กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓	\bar{X} มีนาคม ๒๕๖๓	ระดับความพอใจ
๑	การแต่งกายเรียบร้อย	๕.๐๐	๕.๐๐	๕.๐๐	๕.๐๐	๕.๐๐	๕.๐๐	พอใจมากที่สุด
๒	ความสุภาพในการปฏิบัติงาน	๕.๐๐	๕.๐๐	๕.๐๐	๕.๐๐	๕.๐๐	๕.๐๐	พอใจมากที่สุด
๓	การปฏิบัติงานเป็นไปด้วยความเรียบร้อย	๕.๐๐	๕.๐๐	๕.๐๐	๕.๐๐	๕.๐๐	๕.๐๐	พอใจมากที่สุด
๔	การให้คำแนะนำหรือตอบข้อซักถามมีความชัดเจน	๕.๐๐	๕.๐๐	๕.๐๐	๕.๐๐	๕.๐๐	๕.๐๐	พอใจมากที่สุด
๕	ภาพรวมทั้งหมด	๕.๐๐	๕.๐๐	๕.๐๐	๕.๐๐	๕.๐๐	๕.๐๐	พอใจมากที่สุด

จากตารางที่ ๕ ความพึงพอใจในการให้บริการ ด้านเจ้าหน้าที่กระทรวงวัฒนธรรมผู้ให้บริการ โดยภาพรวมอยู่ในระดับพอใจมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายเดือน พบว่า ทุกข้ออยู่ในระดับพอใจมากที่สุด

ตอนที่ ๓ การวิเคราะห์แบบประเมินความพึงพอใจปลายเปิดเกี่ยวกับความคิดเห็น ปัญหาและข้อเสนอแนะในการแก้ปัญหา “การปฏิบัติหน้าที่งานพิธีการศพที่ได้รับพระราชทาน” กลุ่มพิธีการศพที่ได้รับพระราชทาน สำนักงานวัฒนธรรมจังหวัดสกลนคร

ข้อเสนอแนะ

๑. ควรมีการประชาสัมพันธ์ให้ความรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติต้งานพิธีการศพที่ได้รับพระราชทาน หลักเกณฑ์การขอพระราชทาน และสิทธิของผู้ได้รับพระราชทานต่าง ๆ ในหน่วยงานราชการ รัฐวิสาหกิจ เอกชน และประชาชนทั่วไปให้มากยิ่งขึ้นเพื่อให้ผู้มีสิทธิได้รับพระราชทานมีความเข้าใจที่ชัดเจนและสามารถดำเนินการขอพระราชทานได้อย่างถูกต้อง รวดเร็วยิ่งขึ้น

๒. ควรมีการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การปฏิบัติต้งานพิธีการศพที่ได้รับพระราชทานผ่านสื่อต่าง ๆ เช่น โทรศัพท์ วิทยุ อินเทอร์เน็ต หรือสื่อสิ่งพิมพ์เพื่อให้ประชาชนได้รับข้อมูลข่าวสารที่ถูกต้อง รวดเร็ว และครอบคลุมทุกพื้นที่ในจังหวัดสกลนคร

๓. ควรมีการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์เรื่องไม่มีค่าใช้จ่ายในการขอพระราชทาน และการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานพิธี เพราะยังมีบุคคลภายนอกแอบอ้างเรียกรับผลประโยชน์จากเจ้าภาพ ทายาท และญาติของผู้วายชนม์ ควรแก้ไขอย่างเร่งด่วนเพื่อสนองพระบรมราโชบายของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวในการพระราชทานแก่ข้าราชการและผู้ทำคุณประโยชน์แก่ประเทศชาติเป็นครั้งสุดท้าย

๔. การเตรียมเอกสารต่าง ๆ เพื่อขอพระราชทานของเจ้าภาพบางครั้งยังเตรียมการไม่ทันเวลา เช่น ใบมรณบัตร ทะเบียนบ้านของผู้วายชนม์ บัตรประชาชนของผู้วายชนม์ เครื่องราชอิสริยาภรณ์ บางครั้งมีการสูญหาย จึงเป็นสาเหตุให้การขอพระราชทานล่าช้า หรือเจ้าภาพบางคน ค้นหาเอกสาร ไม่พบขอยกเลิกการขอพระราชทานควรจะมีปรับปรุงในส่วนการส่งเอกสารให้รวดเร็วขึ้นหรือหาทางช่วยเหลือเป็นกรณีไป

๕. การปฏิบัติงานพิธีการศพที่ได้รับพระราชทานบางครั้งติดขัดและไม่ราบรื่นเกิดอุปสรรคปัญหาเนื่องจากสภาพปัญหาของพื้นที่ เช่น เมรุ หรือ เมรุลอยที่แตกต่างกันออกไปตามสภาพพื้นที่ควรให้คำแนะนำเจ้าภาพ ปรับและแก้ไขการปฏิบัติพิธีการศพที่ได้รับพระราชทานตามสภาพพื้นที่และความเหมาะสม แต่ไม่ขัดแย้งกับระเบียบปฏิบัติของสำนักพระราชวัง

๖. การปฏิบัติงานพิธีการศพที่ได้รับพระราชทานบางครั้งติดขัดไม่ราบรื่นเกิดอุปสรรคปัญหาเนื่องจากวัฒนธรรม ประเพณี ค่านิยม เกี่ยวกับพิธีการศพในแต่ละพื้นที่ไม่เหมือนกัน เช่น การหันหัวศพผู้วายชนม์ไปในทิศทางที่ไม่เหมือนกัน มีพิธีกรรมแบบพื้นบ้านที่แตกต่างกันออกไป ควรปรับการปฏิบัติงาน พิธีการศพให้ไม่ขัดแย้งหรือคล้อยตามประเพณีนิยมของท้องถิ่นในบางครั้ง แต่ไม่ให้ขัดแย้งและให้คงระเบียบปฏิบัติของสำนักพระราชวังเป็นหลัก

ตัวอย่างแบบประเมินความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานพิธีการศพที่ได้รับพระราชทาน

กรมพิธีการศพที่ได้รับพระราชทาน
ฉบับปรับปรุง
วันที่ ๑ มีนาคม ๒๕๖๔ ณ กระทรวงวัฒนธรรม

แบบประเมินความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานพิธีการศพที่ได้รับพระราชทาน

ผู้มีผล: กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ใน ที่ตรงกับข้อมูลของท่าน

๑. ชื่อ - สกุล ผู้ว่าฯ นางประจักษ์ อังศิริ

๒. ความเกี่ยวข้องกับผู้ว่าฯ ญาติ - มารดา บุตร พี่ - น้อง ลูกพี่/ลูกน้อง/ลุง/ป้า/น้า/อา/ยาย อื่นๆ (โปรดระบุ.....)

๓. วันที่ปฏิบัติงาน วันที่ ๒๓ เดือน สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

๔. ประเภทงานที่ขอรับบริการ

๔.๑ กรณีพระบรมราชานุเคราะห์ โปรดระบุ

๔.๒ กรณีปกติ โปรดระบุ

พระราชทานน้ำหลวงอาบศพ โปรดเลือกประเภท ทั่วไป โศกโศก โศกแต่เดิม สูงกว่าโศกแต่เดิม

พระราชทานเพลิงศพ โปรดเลือกประเภท ทั่วไป โศกโศก โศกแต่เดิม สูงกว่าโศกแต่เดิม

พระราชทานดินหลวงฝังศพ โปรดเลือกประเภท ทั่วไป โศกโศก โศกแต่เดิม สูงกว่าโศกแต่เดิม

พระราชทานเฉพาะ (เนื่องจากไม่ประสงค์รับเครื่องประกอบพิธีศพ) โปรดเลือกประเภท น้ำหลวง เติลียงทอง ดินหลวง

พระราชทานเฉพาะ (กรณีพิธีธรรม) งานบรรจุศพ (กรณีย้ายศพ) งานเชิญศพออกตั้ง

๔.๓ กรณีพิเศษ ที่เจ้าภาพขอเจ้าหน้าที่ช่วยปฏิบัติ โปรดระบุ

พระราชทานน้ำหลวงอาบศพ พระราชทานเพลิงศพ พระราชทานดินหลวงฝังศพ

๔.๔ อื่น ๆ ตามที่เจ้าภาพร้องขอ โปรดระบุ.....

๕. จังหวัดที่จัดงาน (โปรดระบุชื่อ) จังหวัด สุพรรณบุรี

๖. ท่านเคยรับรู้สิทธิการได้รับพระราชทานพิธีการศพ เคย ไม่เคย

๗. ความคิดเห็นของท่านต่อการปฏิบัติงานพิธีการศพที่ได้รับพระราชทาน

ด้านเจ้าหน้าที่กระทรวงวัฒนธรรมผู้ให้บริการ	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)
๗.๑ การแต่งกายเรียบร้อย	✓				
๗.๒ ความสุภาพในการปฏิบัติงาน	✓				
๗.๓ การปฏิบัติงานเป็นไปด้วยความเรียบร้อย	✓				
๗.๔ การให้คำแนะนำหรือตอบข้อซักถามมีความชัดเจน	✓				


๘. ความพึงพอใจของท่านต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่กระทรวงวัฒนธรรม

มาก ธรรมดา น้อย ไม่พึงพอใจ

๙. ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ

ขอที่แนะนำให้ซักถาม พิธีการศพที่มอบหมายให้ดำเนินการ

ลงชื่อ... นางประจักษ์ อังศิริ เจ้าภาพ/ทายาท
(น.ส.ประจักษ์ อังศิริ) กรุณาเขียนตัวบรรจง



กรมพิธีการศพที่ได้รับพระราชทาน
ฉบับปรับปรุง
วันที่ ๑ มีนาคม ๒๕๖๔ ณ กระทรวงวัฒนธรรม

แบบประเมินความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานพิธีการศพที่ได้รับพระราชทาน

ผู้มีผล: กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ใน ที่ตรงกับข้อมูลของท่าน

๑. ชื่อ - สกุล ผู้ว่าฯ นายประจักษ์ อังศิริ

๒. ความเกี่ยวข้องกับผู้ว่าฯ ญาติ - มารดา บุตร พี่ - น้อง ลูกพี่/ลูกน้อง/ลุง/ป้า/น้า/อา/ยาย อื่นๆ (โปรดระบุ.....)

๓. วันที่ปฏิบัติงาน วันที่ ๒๓ เดือน สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

๔. ประเภทงานที่ขอรับบริการ

๔.๑ กรณีพระบรมราชานุเคราะห์ โปรดระบุ

๔.๒ กรณีปกติ โปรดระบุ

พระราชทานน้ำหลวงอาบศพ โปรดเลือกประเภท ทั่วไป โศกโศก โศกแต่เดิม สูงกว่าโศกแต่เดิม

พระราชทานเพลิงศพ โปรดเลือกประเภท ทั่วไป โศกโศก โศกแต่เดิม สูงกว่าโศกแต่เดิม

พระราชทานดินหลวงฝังศพ โปรดเลือกประเภท ทั่วไป โศกโศก โศกแต่เดิม สูงกว่าโศกแต่เดิม

พระราชทานเฉพาะ (เนื่องจากไม่ประสงค์รับเครื่องประกอบพิธีศพ) โปรดเลือกประเภท น้ำหลวง เติลียงทอง ดินหลวง

พระราชทานเฉพาะ (กรณีพิธีธรรม) งานบรรจุศพ (กรณีย้ายศพ) งานเชิญศพออกตั้ง

๔.๓ กรณีพิเศษ ที่เจ้าภาพขอเจ้าหน้าที่ช่วยปฏิบัติ โปรดระบุ

พระราชทานน้ำหลวงอาบศพ พระราชทานเพลิงศพ พระราชทานดินหลวงฝังศพ

๔.๔ อื่น ๆ ตามที่เจ้าภาพร้องขอ โปรดระบุ.....

๕. จังหวัดที่จัดงาน (โปรดระบุชื่อ) จังหวัด สุพรรณบุรี

๖. ท่านเคยรับรู้สิทธิการได้รับพระราชทานพิธีการศพ เคย ไม่เคย

๗. ความคิดเห็นของท่านต่อการปฏิบัติงานพิธีการศพที่ได้รับพระราชทาน

ด้านเจ้าหน้าที่กระทรวงวัฒนธรรมผู้ให้บริการ	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)
๗.๑ การแต่งกายเรียบร้อย	✓				
๗.๒ ความสุภาพในการปฏิบัติงาน	✓				
๗.๓ การปฏิบัติงานเป็นไปด้วยความเรียบร้อย	✓				
๗.๔ การให้คำแนะนำหรือตอบข้อซักถามมีความชัดเจน	✓				

๘. ความพึงพอใจของท่านต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่กระทรวงวัฒนธรรม

มาก ธรรมดา น้อย ไม่พึงพอใจ

๙. ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ

ขอที่แนะนำให้ซักถาม พิธีการศพที่มอบหมายให้ดำเนินการ

ลงชื่อ... นางประจักษ์ อังศิริ เจ้าภาพ/ทายาท
(น.ส.ประจักษ์ อังศิริ) กรุณาเขียนตัวบรรจง

